

Algemene voorwaarden

versie 2018.07-02.

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DUURZAAM ENERGIEZORG B.V.

Artikel 1 Toepasselijkheid en definities.

Algemene voorwaarden van de besloten vennootschap Duurzaam Energiezorg B.V., gevestigd aan de Ceresstraat 13, 4811CA Breda en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Breda onder nummer 62584308. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Breda op 2 juli 2018.

Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

DEZ: Duurzaam Energiezorg B.V., en/of haar rechtsoptvolger en/of alle aan haar gelinieerde onderneming(en).

opdrachtgever: ledere (rechts)persoon die een overeenkomst met Duurzaam Energiezorg B.V. heeft gesloten, wenst te sluiten en tevens diens gemachtigde(n), vertegenwoordiger(s) en erfgenamen en inzake bemiddeling, levering, advisering, inkoop, verkoop en/of installeren van diensten of producten.

partijen: Duurzaam Energiezorg B.V. en opdrachtgever te samen.

product: de product(en) door Duurzaam Energiezorg B.V. te leveren aan opdrachtgever op basis van deze overeenkomst.

dienst: de dienst(en) door Duurzaam Energiezorg B.V. te leveren aan opdrachtgever op basis van deze overeenkomst.

overeenkomst: de overeenkomst tussen partijen die leidt tot koop, afname en/of installatie van product of dienst op basis van deze overeenkomst en door beide partijen zijn ondertekend of waarbij opdrachtgever aan DEZ volmacht heeft gegeven.

voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

fabrikant: fabrikant of leverancier van de producten of diensten.

energiecontract: een energieleveringscontract tussen opdrachtgever en energieleverancier(s).

verwerker: organisatie die in opdracht van, voor, of namens DEZ energiecontracten verwerkt voor opdrachtgever en energieleverancier(s).

schriftelijk: onder schriftelijk wordt onder deze voorwaarden tevens verstaan, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

Artikel 2 Voorwaarden

1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanbiedingen door DEZ aan (beoogd) opdrachtgever, alsmede met opdrachtgever(s) te sluiten overeenkomsten en energiecontracten en alle hieruit voortvloeiende verbintenissen.

2 Deze algemene voorwaarden zijn exclusief van toepassing. Ten aanzien van eventuele algemene en/of (inkoop) voorwaarden van opdrachtgever wordt toepasselijkheid uitdrukkelijk van de hand gewezen,.

3 Opdrachtgever die een overeenkomst met DEZ heeft gesloten onder de toepasselijkheid van de voorwaarden, wordt geacht stilzwijgend te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op later gesloten overeenkomsten.

4 Indien één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden nietig zijn, vernietigbaar blijken te zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van toepassing. Partijen verplichten zich alsdan in overleg te treden. Partijen zijn alsdan nog steeds bevoegd nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij, indien en voor zover mogelijk, de strekking en het doel van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen. Partijen verplichten zich om alsdan te komen tot afspraken met betrekking tot nieuwe bepalingen die naar aard en inhoud zoveel mogelijk aansluiten bij de nietige dan wel vernietigde bepalingen.

5 Bij strijdigheid tussen bepalingen van de voorwaarden en de overeenkomst, geldt de inhoud van de overeenkomst boven de algemene voorwaarden.

Artikel 3 Producten en diensten

1 Duurzaam Energiezorg houdt zich bezig met (het bemiddelen voor) levering van diensten en/of producten, adviseren, inkopen, verkopen en (laten) installeren hiervan. Dit betreft energie, energiezuinige of circulaire producten, factuurscan, energiescan, controle, energiebeheer en andere energie zaken.

2 Getoonde en/of verstrekte monsters van te leveren producten of diensten, modellen en voorbeelden van de bescheiden, alsmede specificaties, omschrijvingen, afbeeldingen e.d. in brochures, promotiemateriaal, en/of website van DEZ zijn bij benadering en zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. Ook aan (onvermijdbare) afwijkingen in kwaliteit, kwantiteit, kleur, gewicht, maat, soort of emballage kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 4 Energiecontract

1 DEZ bemiddelt als intermediair voor het aangaan van energiecontracten ten behoeve van de levering van gas en/of elektriciteit tussen enerzijds de opdrachtgever (de verantwoordelijke voor de gas- en/of elektriciteit aansluiting) en anderzijds de energieleverancier (de energieleverancier op de gas- en/of elektriciteit aansluiting).

2 Opdrachtgever zal het DEZ aanvraagformulier of machtiging tot aanvraag van een energiecontract rechtsgeldig ondertekenen met het juiste Kamer van Koophandel nummer. DEZ gaat voor de tekenbevoegdheid van opdrachtgever uit van het register van de Kamer van Koophandel. Indien er niet rechtsgeldig is ondertekend, is opdrachtgever volledig aansprakelijk voor alle gevolgen en schade die DEZ, verwerker en/of energieleverancier(s) lijden, door het niet rechtsgeldig ondertekenen.

3 Een energiecontract komt pas tot stand nadat de energiemaatschappij de aanvraag heeft goedgekeurd en aan opdrachtgever schriftelijk heeft bevestigd.

Artikel 5 Offertes en prijzen

1 Alle offertes, aanbiedingen, uitingen aangeboden door DEZ zijn, enkel aan de zijde van DEZ, vrijblijvend en herroepelijk.

2 Indien zich, in aanvulling of afwijking van de informatie, door DEZ verstrekt, alsnog omstandigheden voordoen of blijken een belemmering te vormen voor de uitvoering of tijdsduur van de overeenkomst dan kan DEZ de overeenkomst beperken, uitbreiden of beëindigen.

3 De in de offerte aangeboden tarieven en/of prijzen zijn gebaseerd op de verstrekte gegevens bij de aanvraag en/of bestelling door opdrachtgever en/of ten tijde van de offerte geldende prijzen van de te leveren producten of diensten. Indien deze verstrekte gegevens later gewijzigd worden, kan dit gevolgen hebben voor de prijsstelling. DEZ is gerechtigd om hogere kosten en/of prijzen aan opdrachtgever door te berekenen.

4 Een offerte heeft een geldigheid van 30 dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. DEZ is slechts gebonden aan een offerte, indien opdrachtgever de offerte schriftelijk heeft aanvaard binnen 30 dagen.

5 De opgave van de leveringstermijn van een levertijd geschiedt altijd bij benadering omdat DEZ afhankelijk is van door haar toeleveranciers in acht genomen leveringsduur. Bij overschrijding hiervan heeft opdrachtgever geen recht op ontbinding, niet-nakoming en/of schadevergoeding.

6 Met het sluiten van de overeenkomst komen eerdere, andersluidende afspraken te vervallen.

7 De prijzen genoemd in offertes en overeenkomsten zijn exclusief btw, materialen, andere (overheid) heffingen als belastingen, in- en uitvoerrechten, verzend- en administratiekosten en andere in dit kader te maken kosten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. DEZ is gerechtigd deze kosten aan opdrachtgever door te berekenen indien van toepassing, m.u.v. milieuheffing.

8 Een offerte die leidt tot overeenkomst verplicht DEZ niet tot het verrichten van de deel van deze overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

9 Voor nabestellingen gelden niet automatisch eerder uitgebrachte offertes.

10 Offertes, berekeningen, dossiers en andere door DEZ beschikbaar gestelde gegevens, blijft eigendom van DEZ en mogen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van DEZ niet door opdrachtgever aan derden worden doorgegeven of ter inzage worden verstrekt.

11 (Persoons) gegevens van opdrachtgever worden door DEZ niet langer bewaard als in het belang van DEZ en/of wettelijke verplichtingen noodzakelijk. Opdrachtgever geeft DEZ toestemming om haar (persoons)gegevens te verwerken.

Artikel 6 Overeenkomst en opdracht

1 Een overeenkomst tussen DEZ en opdrachtgever komt, onder deze voorwaarde, eerst tot stand nadat de opdrachtbevestiging door DEZ digitaal of per post is ontvangen, de door partijen ondertekende opdrachtbevestiging door DEZ is ontvangen, dan wel een opdracht schriftelijk door DEZ is bevestigd dan wel nadat DEZ feitelijk gedeeltelijk of geheel door of namens haar met aanvang en uitvoering van de opdracht is begonnen. De schriftelijke aanvaarding van de opdracht door opdrachtgever wordt geacht de inhoud van de overeenkomst correct weer te geven.

2 Mondelinge afspraken binden DEZ eerst nadat deze schriftelijk door DEZ zijn bevestigd aan opdrachtgever, dan wel indien DEZ met instemming van opdrachtgever aanvang heeft gemaakt met de uitvoeringshandelingen.

3 Wijzigingen en uitbreidingen van of aanvullingen op de offertes, opdrachtbevestiging of overeenkomst zijn slechts bindend indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk met de datum van wijziging tussen partijen zijn vastgelegd.

4 Ingeval van wetwijzigingen, dan wel uitleg wetgeving wijzigt en dit gevolgen heeft voor de overeenkomst, komen alle evt. nadelige gevolgen voor opdrachtgever.

5 Voor transacties waarvoor naar aard en omvang geen offerte en opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

Artikel 7 Uitvoering van de overeenkomst en installatie

1 DEZ handelt naar beste vermogen, zoals dat een goed opdrachtnemer betaamt.

2 Tenzij opdrachtgever met DEZ is overeengekomen dat DEZ de producten zal (laten) installeren, wordt producten door opdrachtgever zelf geïnstalleerd.

3 DEZ heeft het recht voor uitvoering van de overeenkomst werkzaamheden door haar aangewezen installateur(s) te laten uitvoeren. Alle voorwaarden van artikel 7 uitvoering van de overeenkomst en installatie, zijn nadrukkelijk ook van toepassing op door DEZ aangewezen installateur(s).

Indien DEZ uitvoering van de overeenkomst en installatie door haar aangewezen installateur(s) laat uitvoeren gelden nadrukkelijk ook de installatievoorwaarden van deze installateur(s).

DEZ aanvaard nadrukkelijk geen aansprakelijk voor schade, fouten of tekortkomingen ontstaan door deze installateur(s) in het kader van de uitvoering van de overeenkomst.

4 Opdrachtgever zorgt ervoor dat gevraagde gegevens noodzakelijk voor de uitvoering tijdig aan DEZ aan te leveren. Indien dit niet gebeurt heeft dit mogelijk gevolgen voor de tijdige of correctie uitvoering van de overeenkomst. Dit kan ertoe leiden dat uitvoering wordt opgeschort. De extra kosten hieruit voortvloeiend is DEZ gerechtigd aan opdrachtgever in rekening te brengen.

5 DEZ is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van onjuiste of onvolledige verstrekte gegevens door opdrachtgever waarop DEZ of installateur(s) offerte of overeenkomst heeft gebaseerd en opgesteld.

6 Opdrachtgever is jegens DEZ verantwoordelijk, dat de locatie waar de werkzaamheden worden uitgevoerd; nadrukkelijk goed bereikbaar is; vrij toegankelijk voor verkeer, materiaal en werkmensen; veilig en proper; met werkende nutsvoorzieningen; deugdelijk sanitair en alle ruimten vrij toegankelijk.

7 Opdrachtgever zorgt voor een droge afsluitbare opslagruimte op de begane grond voor het materiaal, producten en gereedschappen van DEZ en haar installateur(s).

8 Opdrachtgever is jegens DEZ verantwoordelijk, vanwege de ARBO -wetgeving, voor de juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en/of voorwaarden die noodzakelijk zijn voor de opstelling van te installeren product en/of juiste werking van het product indien geïnstalleerd. Opdrachtgever is voorts gehouden al het mogelijke te doen en niets te laten wat redelijkerwijs van belang is voor correcte en tijdige uitvoering van de overeenkomst.

9 Ingeval opdrachtgever niet of niet geheel aan de voorwaarden van de uitvoering overeenkomst voldoet en dit leidt tot vertraging van de uitvoering van de werkzaamheden moeten werkzaamheden mogelijk opgeschort. De extra kosten voortvloeiend uit de vertraging is DEZ gerechtigd aan opdrachtgever in rekening te brengen.

10 Opdrachtgever verklaart dat op de plaats van de installatie geen asbest aanwezig is.

11 DEZ kan meer werkzaamheden verrichten en aan opdrachtgever in rekening brengen anders dan bepaald in overeenkomst of indien opdrachtgever hiervoor heeft toestemming verleend.

12 Indien DEZ uit hoogte van (wettelijke) zorgplicht gehouden is meerwerk te verrichten, heeft DEZ het recht dit aan opdrachtgever in rekening te brengen, ook indien opdrachtgever voor het uitvoeren van meerwerk vooraf uitdrukkelijk niet zijn toestemming heeft verleend.

14 Indien is overeengekomen dat de uitvoering van de overeenkomst in fasen zal geschieden, zal DEZ niet eerder aanvangen met een volgende fase nadat voorgaande fase door opdrachtgever schriftelijk is goedgekeurd en opdrachtgever aan de (opeisbare) financiële verplichtingen heeft voldaan.

15 Opdrachtgever vrijwaart DEZ en haar aangewezen installateur(s) van alle aanspraken tot vergoeding van schade van kabels en/of leidingen, alsmede aan de schade welke daaruit voortvloeit, tenzij opdrachtgever aantoonbaar aan DEZ en haar aangewezen installateur(s) d.m.v. duidelijke aanwijzingen en situatieschets voldoende en volledig op de hoogte was gesteld.

16 In alle gevallen waar DEZ, conform deze overeenkomst is gerechtigd de kosten aan opdrachtgever in rekening te brengen heeft DEZ het recht deze kosten door haar aangewezen installateur(s) rechtstreeks aan opdrachtgever in rekening te laten brengen.

17 Indien opdrachtgever derden wenst in te schakelen voor de uitvoering van de overeenkomst zal vooraf eerst schriftelijk toestemming door DEZ moeten zijn verleend. DEZ, draagt uitdrukkelijk geen verantwoording, noch is aansprakelijk voor de werken uitgevoerd door deze derden. Indien dit leidt tot schade, vertraging en/of niet (geheel) voldoen aan voorwaarden van een goede uitvoering of van de overeenkomst heeft DEZ het recht deze kosten aan opdrachtgever in rekening te brengen.

18 Opdrachtgever vrijwaart DEZ en haar toegewezen installateur(s) voor eventuele aanspraken van derden zoals genoemd artikel 7 uitvoering van de overeenkomst en installatie.

19 Indien DEZ of door haar toegewezen installateur(s), door welke omstandigheid ook – niet zijnde opzet of grove schuld van DEZ – verhinderd is de overeenkomst na te komen, heeft DEZ het recht de nakoming gedurende zes maanden op te schorten en – indien de verhindering tot nakoming na ommekomst van die periode nog niet is verdwenen – de overeenkomst te ontbinden, zonder ter zake tot enige vergoeding aan opdrachtgever of derden gehouden te zijn, anders dan de restitutie van eventueel reeds door opdrachtgever betaalde gelden waar geen leveringen en/of diensten tegenover staan. Eventueel reeds geleverde zaken dienen door opdrachtgever te worden betaald.

Artikel 8 Levering

1 Levering geschiedt af fabriek, magazijn, depot van leverancier of DEZ op het door opdrachtgever opgegeven adres.

2 Levering door DEZ volgens opdracht van opdrachtgever is voor rekening en risico van opdrachtgever. Levering betekent in dit kader dat de zaken fabriek, magazijn of depot heeft verlaten.

3 De door DEZ opgeven leveringstermijn is indicatief. DEZ streeft ernaar deze te handhaven conform overeenkomst.

4 Levertijd vangt aan op het laatst van de navolgende tijdstippen:

4.a. de dag van ontvangst door DEZ van de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke bescheiden, gegevens, vergunningen e.d.;

4.b. de dag van totstandkoming van de overeenkomst;

4.c. de dag van de vervulling van de voor het aanvangen van de werkzaamheden noodzakelijke formaliteiten;

4.d. de dag van ontvangst door DEZ van hetgeen volgens de overeenkomst vóór het aanvangen van de werkzaamheden tot uitvoering van de overeenkomst bij vooruitbetaling dient te worden voldaan.

5 De opgegeven leveringstermijn is nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn kan opdrachtgever DEZ in gebreke stellen en een nieuwe redelijk leveringstermijn stellen tot nakoming, zonder nadrukkelijk enige aansprakelijkheid jegens DEZ.

7 Indien opdrachtgever aangeboden levering niet in ontvangst of niet ontvangst neemt conform voorwaarden en instructies is DEZ gerechtigd de zaken op te slaan voor risico en rekening van opdrachtgever.

8 DEZ is gerechtigd vervoerskosten in rekening te brengen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

9 DEZ is gerechtigd zaken in delen te leveren. DEZ is gerechtigd zaken die in gedeelte worden geleverd als een afzonderlijk deel te factureren.

10 Indien na het tot stand komen van de overeenkomst zaken niet of niet binnen redelijke termijn leverbaar zijn, zulks ter beoordeling van DEZ, is DEZ gerechtigd een vergelijkbare, zulks ter beoordeling van DEZ, zaak te leveren. DEZ is gerechtigd de eventuele meerprijs van deze zaak aan opdrachtgever door te berekenen.

11 Opdrachtgever is verplicht eventuele problemen betreffende de levering van de producten, verrichte diensten en/of werkzaamheden en/of factuurbedrag binnen 7 dagen na het ontdekken daarvan althans binnen zeven dagen nadat deze redelijkerwijs hadden moeten worden ontdekt schriftelijk aan DEZ te melden. Indien aan deze klachtplicht niet (tijdig) wordt voldaan, verliest opdrachtgever alle eventuele rechten. Dit ook in het geval dat DEZ als gevolg van laattijdig klagen niet zou worden benadeeld.

Artikel 9 Monsters

1. Monsters worden in overleg, al dan niet middels een proefopstelling verstrekt en gemonteerd voor maximaal 14 dagen. Na ommekomst van deze termijn is DEZ gerechtigd de monsters bij opdrachtgever in rekening te brengen. Opdrachtgever zal als een goed huisvader waken over de beschikbaar gestelde proefopstelling.

2. Indien opdrachtgever binnen 14 dagen na levering aan DEZ schriftelijk kenbaar maakt de zaken niet te willen afnemen, zullen deze bij opdrachtgever worden opgehaald en gedemonteerd worden en is DEZ gerechtigd de (de)montagekosten bij opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud

1 Alle door DEZ geleverde zaken, inclusief die zaken waarvan de factuur ter zake van de levering daarvan reeds is betaald, blijven eigendom van DEZ, totdat aan alle financiële verplichtingen van opdrachtgever aan DEZ, uit welchen hoofde ook, waaronder de verplichting tot het betalen van rente en/of buitengerechtelijke incassokosten en andere facturen, is voldaan.

2. Zolang er op geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mogen deze niet door opdrachtgever worden bezwaard, verpand en/of buiten de normale bedrijfsuitoefening vervreemd en zijn alle risico's van gehele of gedeeltelijke beschadiging, tenietgaan of verlies, door welke oorzaak ook, voor rekening van opdrachtgever. Opdrachtgever is verplicht de zaken voor eigen rekening, doch ten behoeve van DEZ, als herkenbaar eigendom van DEZ te houden en tegen diefstal, brand en andere gevaren afdoende te

verzekeren en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan DEZ ter inzage te geven.

3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht DEZ daarvan onverwijld in kennis te stellen.

4 DEZ is onvoorwaardelijk en onherroepelijk door opdrachtgever gemachtigd en zal door opdrachtgever daarvoor in de gelegenheid worden gesteld om onmiddellijk na het invoeren van het eigendomsvoorbehoud de plaats te (doen) betreden waar de betreffende zaken zich bevinden en deze mee te (doen) nemen. Indien DEZ ondanks deze machtiging wordt verhinderd zijn eigendommen op te halen, verbeurt opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke machtiging vatbare boete van euro 250,- per dag dat de verhindering blijft bestaan, zulks onverminderd het recht van DEZ om daarnaast de werkelijke schade te vorderen.

5 DEZ is te allen tijde bevoegd van opdrachtgever betaling vooraf of naar het oordeel van DEZ genoegzame, aanvullende zekerheid voor het nakomen van de verplichtingen van opdrachtgever, die ter zake van incassokosten en rente daaronder begrepen, te verlangen, ook indien die verplichtingen nog niet opeisbaar zijn geworden. Indien opdrachtgever niet binnen 14 dagen aan een daartoe strekkend verzoek van DEZ voldoet, is DEZ gerechtigd de overeenkomst te ontbinden dan wel de levering van zaken en diensten krachtens deze overeenkomst en eventuele andere overeenkomsten onmiddellijk op te schorten c.q. af te breken en is opdrachtgever in verzuim, zonder dat daartoe enige ingebrekestelling is vereist. Voorts is opdrachtgever in dat geval gehouden om op eerste verzoek van DEZ ten gunste van DEZ een pandrecht te vestigen op de zich onder opdrachtgever bevindende onroerende zaken. DEZ is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die hiervoor voor opdrachtgever of derden voortvloeit.

6 De kosten verband houdend met het uitoefenen van het eigendomsvoorbehoud van DEZ worden door DEZ aan opdrachtgever in rekening gebracht en zijn door opdrachtgever aan DEZ verschuldigd.

Artikel 11 Geheimhouding Energiecontract

1 De inhoud van het energiecontract en alle informatie die is verkregen in verband met aanvraag en de uitvoering van het energiecontract, wordt door partijen beschouwd als vertrouwelijke informatie.

2 Gedurende de leveringsperiode en na beëindiging van het energiecontract, wordt de vertrouwelijke informatie volledig geheim gehouden door partijen, tenzij een wettelijke verplichting daaraan in de weg staat.

3 Het verstrekken van de vertrouwelijke informatie aan derden is enkel toegestaan met voorafgaande schriftelijke toestemming van de partijen.

Met derden word(t) (en) in de punten 11.1 en 11.2 expliciet niet bedoeld de energieleverancier(s) waarvoor DEZ bemiddelt, noch de verwerker t.b.v. opdrachtgever of informatie verstrekt conform wettelijke regels.

Artikel 12 Wettelijke Verplichtingen DEZ

DEZ is verplicht zich te houden aan de Wet bescherming persoonsgegevens en de AVG, Meldplicht Datalekken en de DDMA Privacy Code en richtlijnen.

Artikel 13 Informatie

Opdrachtgever en zijn personeel zijn gehouden tot geheimhouding tegenover derden die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken van alle informatie van DEZ van vertrouwelijke aard (waaronder specifieke productinformatie, fabrieksinformatie en nadere bedrijfsinformatie en knowhow), een en ander in de meest ruime zin des woords, die hem door DEZ ter beschikking is gesteld c.q. ter kennis is gebracht. Indien opdrachtgever dit geheimhoudingsbeding overtreedt, verbeurt opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete ad € 5.000,00, onverminderd het recht van DEZ om volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 14 Betalingsvoorwaarden

1 De door DEZ opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting en overige op de verkoop en levering vallende overheidslasten en inclusief de kosten van verpakking en de normale kosten van door DEZ verzekerd transport naar de door de opdrachtgever opgegeven bestemming binnen Nederland. Voor opdrachten met een waarde van minder dan € 1.000,- exclusief btw en voor zendingen op pallets en anderszins afwijkende omvang worden extra transportkosten berekend afhankelijk van de wijze van transport.

2 De facturen dienen conform de overeengekomen betalingstermijn te worden betaald. Ingeval opdrachtgever van mening is dat het gefactureerde bedrag door DEZ niet correct is, dient opdrachtgever dit onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 7 dagen, gedetailleerd digitaal per e-mail aan DEZ te melden. Na ommekomst van deze termijn wordt opdrachtgever, op straffe van verval van alle, eventuele rechten, geacht het geleverde, de verrichte werkzaamheden en/of diensten, respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd en erkend.

3 Bij een ondertekend akkoord van de offerte wordt er 90% van de totaalsom als vooruitbetaling in rekening gebracht. Betaling van de facturen dient te geschieden binnen uiterlijk 14 dagen na factuurdatum op een door DEZ aangewezen bankrekening, zonder enige korting, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Levering van offerte door DEZ zal aanvangen, indien de som van deze vooruitbetaling volledig is ontvangen op de bankrekening van DEZ.

Ingeval van betaling binnen 30 dagen is DEZ gerechtigd factoringskosten in rekening te brengen. Deze kosten worden vooraf aan opdrachtgever medegedeeld.

4 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en strekken vervolgens ter afdoening van opeisbare facturen die het langst open staan, tenzij de opdrachtgever bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

5 De verplichting van de opdrachtgever tot betaling van de factuur wordt niet opgeschort of opgeheven met het indienen van enig bezwaar of reclame van de opdrachtgever tegen de factuur, noch heeft opdrachtgever het recht tot uitstel van betaling van andere door DEZ reeds geleverde zaken.

6 De opdrachtgever is niet gerechtigd een gefactureerd bedrag te verrekenen met enig bedrag dat DEZ hem verschuldigd is.

7 DEZ is bevoegd om - ter zake de nakoming van financiële verplichtingen van de opdrachtgever - zekerheid of (andere) vooruitbetaling van de opdrachtgever te verlangen, alvorens tot levering over te gaan c.q. met de te verrichten werkzaamheden te starten of indien opeisbare vorderingen onbetaald blijven.

8 In geval van liquidatie, faillissement, beslag op goederen en of zaken van de opdrachtgever of surseance van betaling van opdrachtgever zijn de vorderingen van DEZ op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

9 De betalingstermijn als bedoeld in dit artikel 14 betalingsvoorwaarden, is een fatale termijn. Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever derhalve zonder ingebrekestelling in verzuim en is de opdrachtgever vanaf de vervaldatum van de factuur rente verschuldigd ten bedrage van 1 % per maand, waarbij de rente over een gedeelte van de maand wordt berekend als volle maand.

10 Ingeval van niet-tijdige betaling is de opdrachtgever tenminste 15% buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd met een minimum van € 950, --, te berekenen over de hoofdsom inclusief rente. De opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd. Onverminderd heeft DEZ het recht op een volledige vergoeding van de opdrachtgever voor de kosten van gerechtelijke- of buitengerechtelijke inning.

11 In afwijking van het vorige lid van dit artikel worden de buitengerechtelijke incassokosten bij de overeenkomst met een consument vastgesteld conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten.

12 Ingeval van niet of niet tijdige betaling door de opdrachtgever dan wel niet of niet behoorlijke nakoming van enige op de opdrachtgever rustende verplichting is DEZ gerechtigd de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden en verdere verrichting van diensten te staken, onverminderd het recht van DEZ om nakoming of vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding van overeenkomst geleden schade van de opdrachtgever te vorderen.

Artikel 15 Garantie

1 Op alle door DEZ geleverde en gefactureerde producten gelden nadrukkelijk en uitsluitend de garantietermijn en garantievoorwaarden van de fabrikant.

Voor zover DEZ garantie verstrekt, zal deze garantie nimmer verder strekken dan door de fabrikant aan opdrachtgever verstrekte garantie en wordt zo nodig door deze bepalingen beperkt.

2 DEZ garandeert de goede werking van het product bij normaal gebruik onder redelijkerwijs te voorziene omstandigheden, na juiste installatie voor de periode als genoemd in de overeenkomst en rekening houdend met een technische afschrijving van (elektronische) apparatuur, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

3 Eventuele specifieke garantievoorwaarden worden in de offerte/opdrachtbevestiging en/of overeenkomst opgenomen.

4 Opdrachtgever dient DEZ zo snel mogelijk, doch binnen uiterlijk 7 dagen na het moment waarop gebrek is geconstateerd of redelijkerwijs had kunnen worden geconstateerd, schriftelijk en gedetailleerd mede te delen, bij gebrek waarbij aanspraak op garantie jegens DEZ en fabrikant vervalt.

5 Voor zover DEZ of fabrikant gehouden is het gebrek te (laten) herstellen, dient opdrachtgever in alle gevallen DEZ en fabrikant de gelegenheid te bieden. Fabrikant zal naar haar keuze binnen een redelijke termijn óf het gebrek herstellen óf het product vervangen óf andere oplossing aanbieden. Indien het product niet meer leverbaar is, is DEZ of fabrikant gerechtigd het gebrek met een vergelijkbaar product - ter beoordeling van DEZ of fabrikant - te (laten) herstellen. De opdrachtgever heeft in geen geval recht op restitutie van het factuurbedrag. Voor eventuele schade als gevolg van het herstel of vervanging is DEZ of fabrikant niet aansprakelijk.

6 Opdrachtgever kan slechts een beroep doen op garantie, indien opdrachtgever niet in gebreke is ten aanzien van haar betalingsverplichtingen jegens DEZ of door DEZ aangewezen installateur(s).

7 Gedurende een overeengekomen garantietermijn zal het product met een toegekende garantieclaim door fabrikant worden geleverd exclusief eventuele transport-, installatie-, herstel-, en portokosten.

8 Opdrachtgever verliest zijn aanspraak op garantie jegens fabrikant en is aansprakelijk voor alle schade- en vrijwaart DEZ en fabrikant tegen iedere aanspraak van derden ter zake van schadevergoeding ingeval van en voor zover:

8.1 de schade is ontstaan door ondeskundig en/of met instructies, adviezen of gebruiksaanwijzingen van fabrikant strijdig gebruik van het product of een onderdeel daarvan door opdrachtgever;

8.2 de schade is ontstaan door onvolledigheden of onjuistheden of fouten in gegevens, materialen, bescheiden, informatiedragers, e.d. die door of namens opdrachtgever aan DEZ of fabrikant zijn verstrekt en/of voorgeschreven;

8.3 de schade is ontstaan door van buiten komende oorzaken zoals, doch niet beperkt tot inductie, bliksem, brand, waterschade, extreme hitte of andere oorzaken zoals door de omgeving, achtergrond of bovengrond.

8.4 de schade is ontstaan door verstrekte aanwijzingen van of namens opdrachtgever aan DEZ of installateur.

8.5 de schade is ontstaan doordat de opdrachtgever zelf of een derde in opdracht van de opdrachtgever technische (reparatie) werkzaamheden aan de installatie of een onderdeel daarvan heeft uitgevoerd, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DEZ of fabrikant;

8.6 de schade is ontstaan door uitgevoerde noodreparaties namens opdrachtgever.

9 Indien achteraf blijkt dat opdrachtgever ten onrechte een beroep heeft gedaan op garantie, zullen de door DEZ en/of fabrikant werkzaamheden en gemaakte kosten in rekening worden gebracht bij opdrachtgever.

10 Op reparaties geldt de door fabrikant bepaalde voorwaarden.

Artikel 16 Ter beschikking gestelde zaken

1 Opdrachtgever is er aan gehouden door DEZ en/of fabrikant aan haar bij de uitvoering van de overeenkomst ter beschikking gestelde zaken in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren binnen 10 dagen na de uitvoering van de overeenkomst.

Indien opdrachtgever verzuimt, om wat voor reden dan ook, al dan niet na aanmaning hieraan te voldoen is zij in gebreke en zijn alle hieruit voortvloeiende kosten en schade voor opdrachtgever. DEZ en/of fabrikant hebben het recht deze kosten, schade, waaronder de kosten van vervanging, op opdrachtgever te verhalen.

Artikel 17 Auteursrechten en Intellectueel eigendom

1 De conform deze overeenkomst door DEZ of fabrikant opgestelde ontwerpen, tekeningen, schetsen, (elektronische) bestanden, etc., blijven eigendom van DEZ of fabrikant, ongeacht of deze aan opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

2 Alle door DEZ of fabrikant ter beschikking gestelde ontwerpen, tekeningen, schetsen, (elektronische) bestanden, etc. zijn uitsluitend bestemd om door opdrachtgever te worden gebruikt en mogen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van DEZ niet worden gedupliceerd, openbaar gemaakt, of ter kennis aan derden worden gebracht, tenzij dit voortvloeit uit de aard van de verstrekte bescheiden.

3 Opdrachtgever garandeert dat alle aan DEZ ter beschikking gestelde elektronische informatiedragers vrij zijn van virussen of andere defecten.

4 Het staat DEZ vrij om, in het kader van de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk en ter bepaling van DEZ, benodigde informatie van opdrachtgever aan anderen ter kennis te brengen.

5 Opdrachtgever vrijwaart DEZ voor aanspraken van derden m.b.t de rechten van intellectueel eigendom van de door opdrachtgever ter beschikking gestelde informatie op zaken, die worden gebruikt bij de uitvoering van de overeenkomst.

6. Door het verstrekken van gegevens van fabrikanten die DEZ aanbiedt aan de opdrachtgever verklaart opdrachtgever dat geen inbreuk op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij DEZ en fabrikant in en buiten rechte voor alle gevolgen, waaronder financiële als andere, die hieruit (kunnen) voortvloeien.

Artikel 18 Aansprakelijkheid

1 DEZ voert haar rol op een gerenommeerde wijze uit, zoals mag worden verwacht van een bedrijf in deze sector. DEZ aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, waaronder overlijdens- en personen- en letselschade, gevolgschade, immateriële schade, milieuschade, financiële schade ontstaan door de niet gerealiseerde prestatie, schade wegens verlies of verminking van gegevens(bestanden), bedrijfsschade, winstdervingen en/of stagnatieschade, schade wegens overschrijding van een termijn, die het gevolg is van handelen of nalaten van DEZ, haar personeel dan wel door haar ingeschakelde installateur(s) of derden, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.

2 DEZ aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade die opdrachtgever en/of derden door of ten gevolge van het handelen of nalaten van DEZ of aangewezen installateur(s) ondervindt, tenzij de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van DEZ.

3 DEZ aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade als gevolg van een fout en/of tekortkoming die door of namens opdrachtgever of derden is veroorzaakt.

4 DEZ aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door natuurlijke slijtage en/of onoordeelkundig gebruik, en/of overmatig gebruik van het geleverde, dan wel door het gebruik voor een ander doel dan waarvoor het product voor is ontworpen en naar objectieve maatstaven is geschikt.

5 Opdrachtgever vrijwaart DEZ tegen eventuele aanspraken van derden verband houdende met de levering, installatie en/of werking van het geleverde of een onderdeel daarvan.

6 Ingeval DEZ aansprakelijk is jegens opdrachtgever als gevolg een toerekenbare tekortkoming uit een gebrek uit de levering, heeft DEZ het recht het gebrek in de levering te (laten) herstellen, dan wel te (laten) vervangen, zulks ter bepaling van DEZ of fabrikant.

7 Indien en voor zover mogelijk heeft DEZ ten allen tijde het recht eventuele schade van opdrachtgever ongedaan te maken en/of maatregelen te treffen die eventuele schade kunnen beperken of voorkomen.

8 Opdrachtgever dient DEZ zo snel mogelijk, doch binnen uiterlijk 7 dagen, na het constateren van de schade, schriftelijk te melden, bij gebreke waarvan aanspraak op garantie jegens DEZ of fabrikant vervalft.

9 Uitgezonderd opzet of bewuste roekeloosheid van DEZ is DEZ ingeval van een toerekenbare tekortkoming, zulks ter bepalingen en voorwaarden van DEZ of fabrikant, enkel gehouden om, volgens de voorwaarden van de fabrikant; gebreken te (laten) herstellen, onderdelen, vervangende apparatuur of producten te leveren, andere oplossing aan te bieden of de factuur hierop betrekking hebbend te crediteren of andere met opdrachtgever te bepalen financiële vergoeding te voldoen.

10 Rekening houdend met de overige bepalingen van dit artikel wordt de aansprakelijkheid van DEZ, uit welke hoofde ook, beperkt tot het daadwerkelijk gedekte en het maximum en betaalde factuurbedrag en zulks tot maximaal het bedrag van de door de verzekeraar van DEZ in het voorkomende geval te verstrekken uitkering inclusief het eigen risico dat DEZ draagt in verband met de verzekering. De beperking tot het maximaal factuurbedrag geldt evenzo, indien de dekking van de verzekeraar verloren gaat door toedoen van DEZ.

11. Opdrachtgever is jegens DEZ aansprakelijk voor alle schade, met inbegrip van bedrijfsschade, financiële schade en gevolgschade en met name voor schade voortvloeiend uit onjuist verstrekte gegevens en tekeningen aan DEZ die DEZ, voor derden of haar werkende derden, lijdt of zal lijden of heeft geleden als gevolg van aan opdrachtgever toe te rekenen tekortkoming.

12 Artikel 18.11 is met name van toepassing voor schade voortvloeiend uit gebreken in door opdrachtgever zelf uit te voeren werkzaamheden of die in opdracht van opdrachtgever door derden worden uitgevoerd.

13. Opdrachtgever zal alle mogelijke maatregelen treffen ter voorkoming van, doch is aansprakelijk voor alle mogelijke risico's en schade van welke aard dan ook die kunnen voorkomen, met inbegrip van diefstal, waterschade, brand of molest aan ter plaatse aangeleverde materialen, gereedschappen en zaken, benodigd voor de uitvoering van de overeenkomst.

14 DEZ is niet aansprakelijk voor het niet nakomen van een verplichting uit de overeenkomst als het niet nakomen het gevolg is van overmacht, een omstandigheid die niet is te wijten aan de schuld van DEZ of omstandigheden die bepaald zijn door de wet, rechtshandeling of andere regelgeving.

Artikel 19 Overmacht

1 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst met opdrachtgever, die DEZ of opdrachtgever niet kan worden toegerekend, omdat zij niet is te wijten aan de schuld van DEZ of opdrachtgever, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van DEZ of opdrachtgever komt.

2 In geval DEZ door overmacht niet aan haar verplichtingen jegens opdrachtgever kan voldoen, wordt de nakoming van de verplichting opgeschort voor de duur zolang de situatie van overmacht aanhoudt.

3 In geval de overmachtstoestand naar redelijke verwachting, zulks ter bepaling van DEZ langer dan een aangesloten periode van 6 maanden zal duren of deze reeds 6 maanden heeft geduurd, is DEZ gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. In geval van overmacht, is DEZ niet aansprakelijk en kan opdrachtgever geen aanspraak maken op door hem geleden schade.

4 In geval DEZ reeds een deel prestaties heeft verricht en er is sprake van overmacht, zal opdrachtgever haar verplichtingen jegens DEZ volledig nakomen.

5 Partijen verplichtingen zich jegens elkaar schriftelijk zo spoedig mogelijk om de hoogte te stellen van een situatie van overmacht.

Artikel 20 vrijwaring

1 Opdrachtgever vrijwaart DEZ voor iedere schade die wordt geleden door een derde ten gevolge van gebruik van producten of diensten door DEZ die aan de opdrachtgever zijn geleverd.

Artikel 21 Ontbinding overeenkomst en annulering

1 Opdrachtgever doet, behoudens het bepaalde in de wet, afstand van alle rechten op ontbinding van de overeenkomst, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Een en ander geldt onder voorbehoud van het recht de overeenkomst krachtens onderhavig artikel te annuleren.

2 Het vorige lid is niet van toepassing voor consumenten.

3 In het kader van deze voorwaarden wordt onder annulering verstaan: het vóór aanvang van de uitvoering van de overeenkomst beëindigen van de overeenkomst door één der partijen.

4 Ingeval de opdrachtgever de overeenkomst annuleert, is hij aan DEZ een door DEZ nader te bepalen vergoeding verschuldigd. De opdrachtgever is gehouden alle kosten, schade alsmede de gederfde winst aan DEZ te vergoeden. DEZ is gerechtigd de kosten, schade en gederfde winst te bepalen en zulks ter bepaling en afhankelijk van de reeds verrichtte werkzaamheden c.q. leveringen 25% tot 100% van de afgesproken prijs bij de opdrachtgever in rekening te brengen.

5 Door opdrachtgever reeds betaalde bedragen worden niet terugbetaald en, indien van toepassing, eventueel verrekend conform de bepaling van het vorige lid van artikel 21.4.

6 De opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart DEZ ter zake.

Artikel 22 Zendingen en retourzendingen

1 Alle verzend- en administratiekosten zijn voor rekening van opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

2 Opdrachtgever is alleen dan gerechtigd zaken aan DEZ terug te zenden indien DEZ daarvoor haar toestemming heeft gegeven, de opdrachtgever over de pakbon en/of factuurnummer beschikt en indien de zaken zich bevinden in de originele en onbeschadigde verpakking en mits DEZ aan opdrachtgever een retournummer heeft opgegeven. Het retournummer dient bovenkant van de retourzending te worden vermeld. Indien niet aan de voorgeschreven voorwaarden is voldaan worden geretourneerde zaken niet door DEZ aanvaard en door haar ongefrankeerd aan opdrachtgever teruggezonden.

Artikel 23 Faillissement e.d.

1 Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze voorwaarden wordt de overeenkomst ontbonden zonder dat rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, op het moment waarop de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, door executoriale beslaglegging wordt getroffen, onder curatele of onder bewind wordt gesteld of anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.

2 Het in het vorige lid bepaalde is van toepassing, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.

Artikel 23: Conversiebepaling

1 Indien en voor zover in rechte komt vast te staan dat op enige bepaling van deze voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan desbetreffende bepaling, wat betreft de inhoud en strekking daarvan, in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, dat daar wel een beroep op kan worden gedaan.

Artikel 24 Toepasselijk recht, geschillen en reclames

1 Op alle volmachten, aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten tussen opdrachtgever en DEZ waarop onderhavige algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2 Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing, evenmin als enige andere internationale regeling waarvan uitsluiting is toegestaan.

3 Geschillen tussen partijen, met in begrip die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd, zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht.

4 Alvorens zich tot de bevoegde rechter te wenden, dient de opdrachtgever haar klacht eerst schriftelijk aan DEZ voor te leggen.

5 Alle geschillen die tussen partijen mochten ontstaan, hoe genaamd ook, zullen worden beslecht door de rechtbank Zeeland – West-Brabant, locatie Breda, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen een andere bevoegde, Nederlandse rechter aanwijzen en behoudens het recht van DEZ om een geschil voor te leggen aan de op grond van de Nederlandse wet bevoegde, Nederlandse rechter.

Artikel 25 Reclames

1 Ingeval van terecht uitgebrachte reclame betreffende gebrek zal DEZ met inachtneming van de voorwaarden van fabrikant handelen.