

## **Privacy statement**

Duurzaam Energiezorg doet het nodige voor de bescherming van uw persoonsgegevens en uw privacy te waarborgen. In deze privacy statement vermelden we helder en duidelijk informatie over hoe zorgvuldig we omgaan met persoonsgegevens. We houden ons aan wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming en General Data Protection Regulation (GDPR).

### **Persoonsgegevens**

We verwerken en bewerken geen persoonsgegevens van bezoekers via de website, m.u.v. persoonsgegevens ontvangen via het contactformulier op de website. Dit is beperkt tot naam, e-mail en telefoonnummer. Indien er geen verdere actie uit het contactverzoek voortvloeit, worden deze gegevens bewaard. De gegevens worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld. Het doel van het verzamelen, bewerken en bewaren van persoonsgegevens in een persoonsgegevensbestand is voor de uitvoering overeenkomsten. Dit geldt ook voor offertes en precontractuele gegevensverzameling, allen als grondslag en criterium als deel van (mogelijke) overeenkomst. Duurzaam Energiezorg conformeert zich daarbij aan de Wet bescherming persoonsgegevens. Met uitzondering van leveranciers van de aangeboden producten en/of diensten en verwerkingsverantwoordelijken, stellen we deze informatie niet ter beschikking aan derden, uitgezonderd waarbij er sprake is van een wettelijke verplichting, een rechterlijke uitspraak of ter bescherming van de rechten van Duurzaam Energiezorg. Wij versturen geen nieuwsbrieven, tenzij hiervoor expliciet toestemming is verleend. Er dient expliciet een vak door prospect of klant te worden aangevinkt. Via de website maken we noch gebruik van het verzamelen van gegevens, cookies en (opt-in) mailinglijsten, noch maken we gebruik van Google Analytics.

### **Beveiliging**

Persoonsgegevens worden in ons bedrijf afdoende beveiligd. Ons netwerk is voorzien van een beveiligde verbinding van een hoogwaardig en professioneel veiligheid hardware- en softwaresysteem. Toegang tot het persoonsgegevens bestand is alleen voor medewerkers die deze gegevens verwerken. De bestanden zijn met toegangswachtwoord(en) beveiligd. Voor overeenkomsten met klanten voor levering van diensten en/of producten verzamelt en bewerkt Duurzaam Energiezorg persoonsgegevens, die kunnen worden opgenomen in een persoonsgegevensbestand van in een Nederland gevestigde Clouddienst.

### **Opslag en Back-ups**

De persoonsgegevens worden bewaard zolang er een gerechtvaardigd belang is deze te bewaren. Dit kan zijn m.b.t. (Aftersales) service voor uitgevoerde dienstverlening, leveringsovereenkomst, garantietermijn of verwachte technische levensduur van geleverd product. Gegevens worden hierna nog 3 jaar bewaard.

Hierna zullen de persoonsgegevens worden verwijderd. Back-ups worden veilig bewaard. Vanuit veiligheid oogpunt publiceren we hierover niet openbaar. Op uitdrukkelijk verzoek, na verificatie en belangafweging zal Duurzaam Energiezorg zo zorgvuldig mogelijk antwoorden.

### **Recht op inzage**

Op verzoek van de klant, kan er een afspraak gemaakt worden om persoonsgegevens in te zien.

### **Recht om vergeten te worden**

Volgens de wet AVG heeft klant het recht om vergeten te worden en op zijn verzoek persoonsgegevens te laten verwijderen. Indien Duurzaam Energiezorg een schriftelijk verzoek ontvangt, zal ze eerst met de klant in contact treden. Wij zullen afwegen of er een gerechtigd belang is persoonsgegevens aan te houden.

### **Recht op portabiliteit.**

Op verzoek kunnen de vastgelegde persoonsgegevens van de klant aan hem worden overgedragen en aangeleverd in een beveiligd bestand.

### **Wijzigingen**

Dit privacy statement kan zonder voorafgaande kennisgeving worden aangepast bij wijzigingen in de bedrijfsvoering van Duurzaam Energiezorg. Hierbij geldt steeds de laatste versie

Voor vragen kunt rechtstreeks contact opnemen met Dhr. Aart Potter per email op [aart@duurzaamenergiezorg.nl](mailto:aart@duurzaamenergiezorg.nl)

Versie: 18-5-2018.